

# Agile Coaching

## 2 – Quem é o Agile Coach?



## 2

- 2.1 Quem é o Agile Coach?
- 2.2 Quais são os papéis do Agile Coach?
- 2.3 Quais são os tipos de Agile Coach?
- 2.4 Onde atua o Agile Coach?
- 2.5 Quais são as Competências do Agile Coach?
- 2.6 Habilidades e Comportamentos do Agile Coach
- 2.7 Desenvolvendo a atitude de Agile Coach
- 2.8 As dimensões de Competência do Agile Coach



## 2.1. Quem é o Agile Coach?

- Um Scrum Master?
- Um Gerente de Projetos Sênior?
- Um Treinador de times e metodologias ágeis?
- Um responsável pela estratégia ágil na empresa?
- Um praticante ágil mais experiente?
- Um mentor de times ágeis?

## 2.1. Quem é o Agile Coach?

- Não é considerado um cargo ou uma carreira
- Não é restrito aos profissionais de TI
- Não é sobre frameworks ou ferramentas
- Não é sobre psicologia, mas sobre pessoas!

## 2.1. Quem é o Agile Coach?

O **Agile Coach** tem  
um propósito...

## 2.1. Quem é o Agile Coach?

**Disseminar a  
agilidade!**

## 2.1. Quem é o Agile Coach?

**É incorporar, compartilhar, transformar e sustentar novas formas de pensar e agir!**

- Lean Mindset
- Agile Mindset
- Growth Mindset
- Empresa Orgânica
- Líderes Ágeis
- Métodos Ágeis
- Cultura Ágil

## 2.1. Quem é o Agile Coach?

O propósito do Agile Coach é apoiar e acelerar a aprendizagem, implantação e sustentação de princípios, práticas e processos, desenvolvendo comportamentos e cultura ágil nas pessoas, times e organizações.

Andy Barbosa



## 2.1. Quem é o Agile Coach?

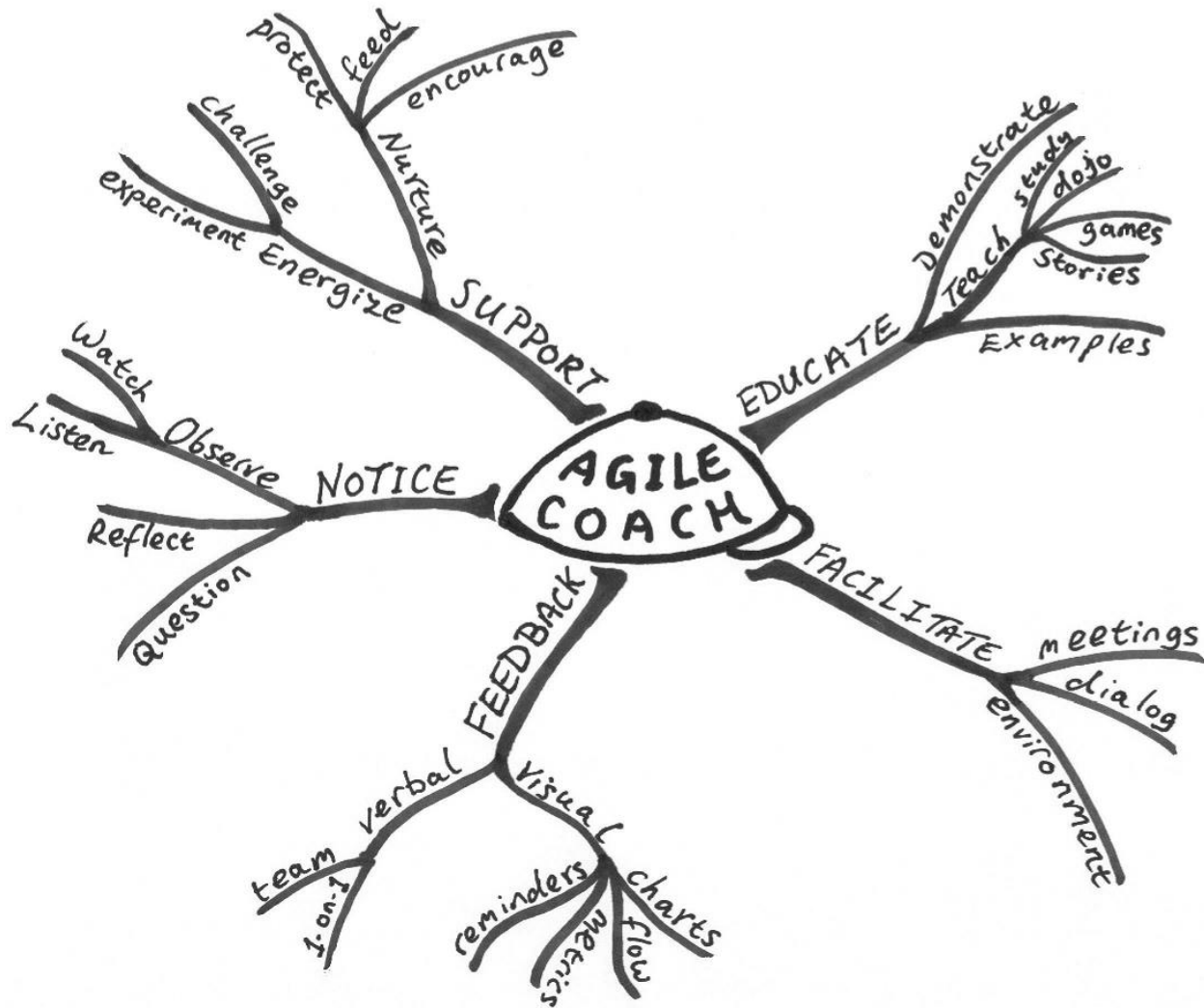
“A sociedade como um todo está passando por uma transformação. Uma mudança de pensamento mecanicista para o pensamento criativo e, hoje, os **Agile Coaches** estão cumprindo o papel de unir o velho mundo com o novo mundo, da mesma forma que os agentes de mudança gerenciam a transição do passado para o futuro, nas transformações organizacionais”.

**Jason Little**

Autor do Lean Change Management

<http://www.agilecoach.ca/2016/02/08/the-extinction-of-agile-coaching/>

## 2.2. Quais são os Papéis do Agile Coach



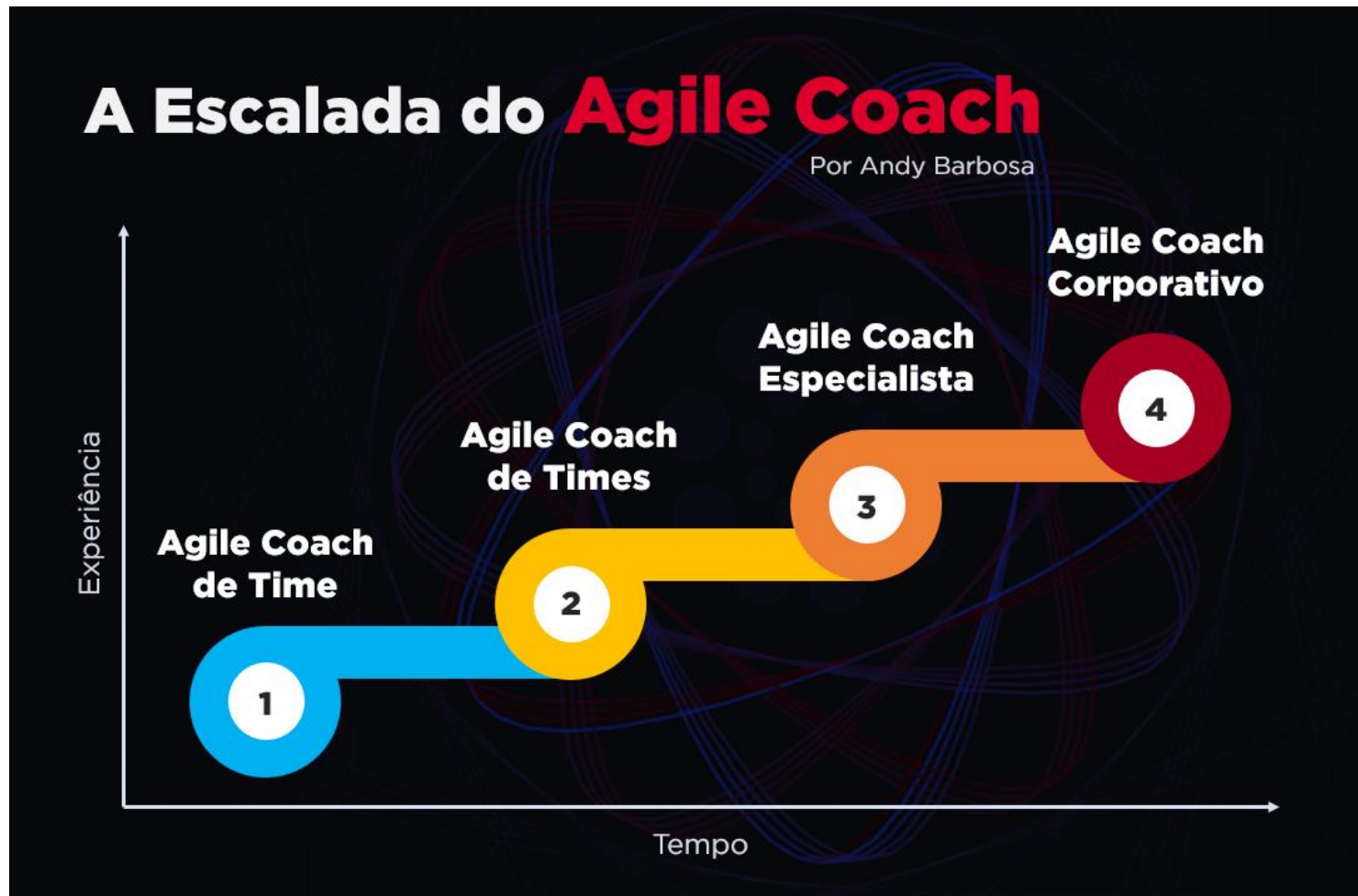
Rachel Davies e Liz Sedley  
(Agile Coaching | 2009)

## 2.2. Quais são os Papéis do Agile Coach

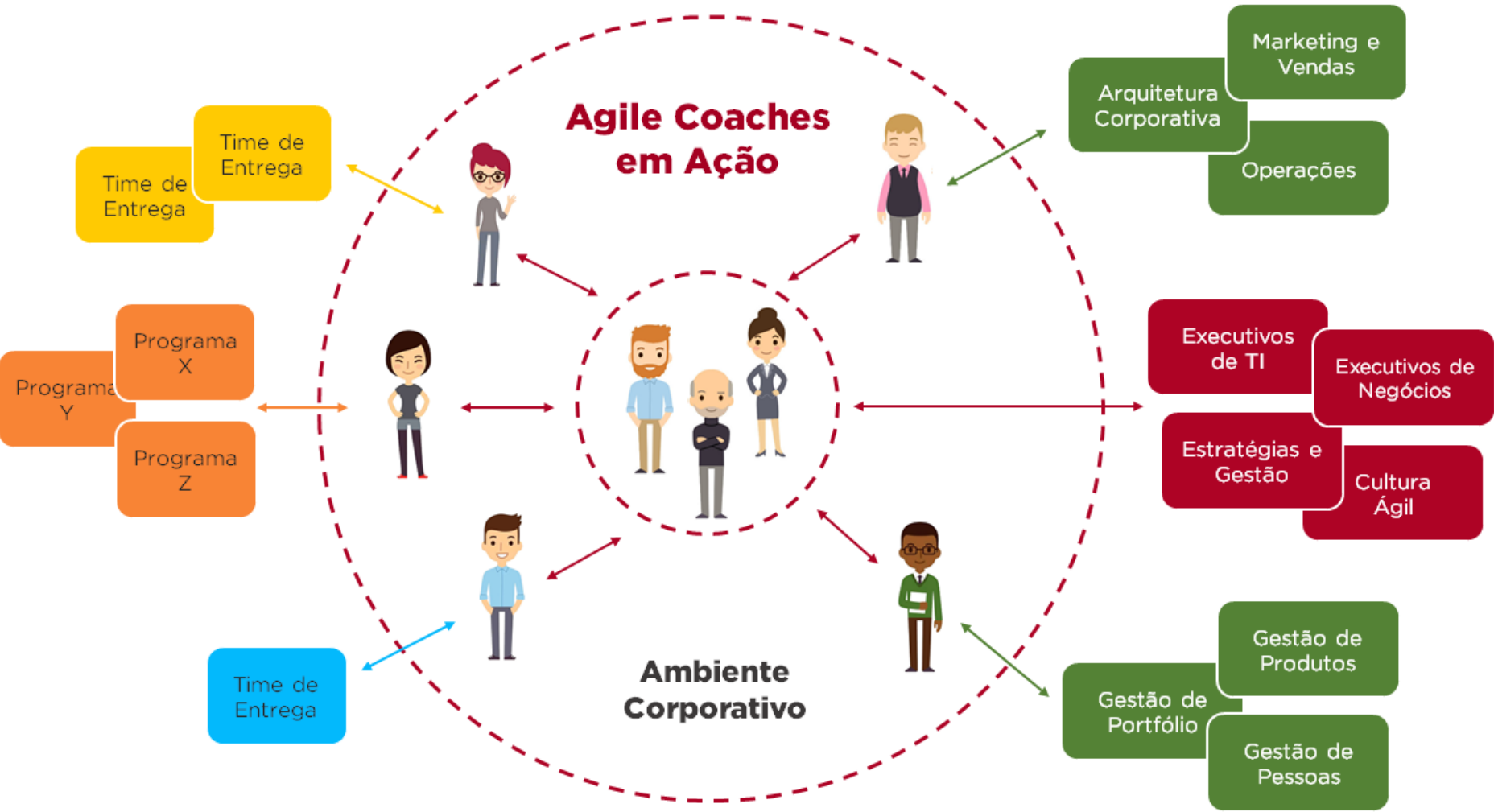
### Os Papéis do Agile Coach



## 2.3. Quais os Tipos de Agile Coach?

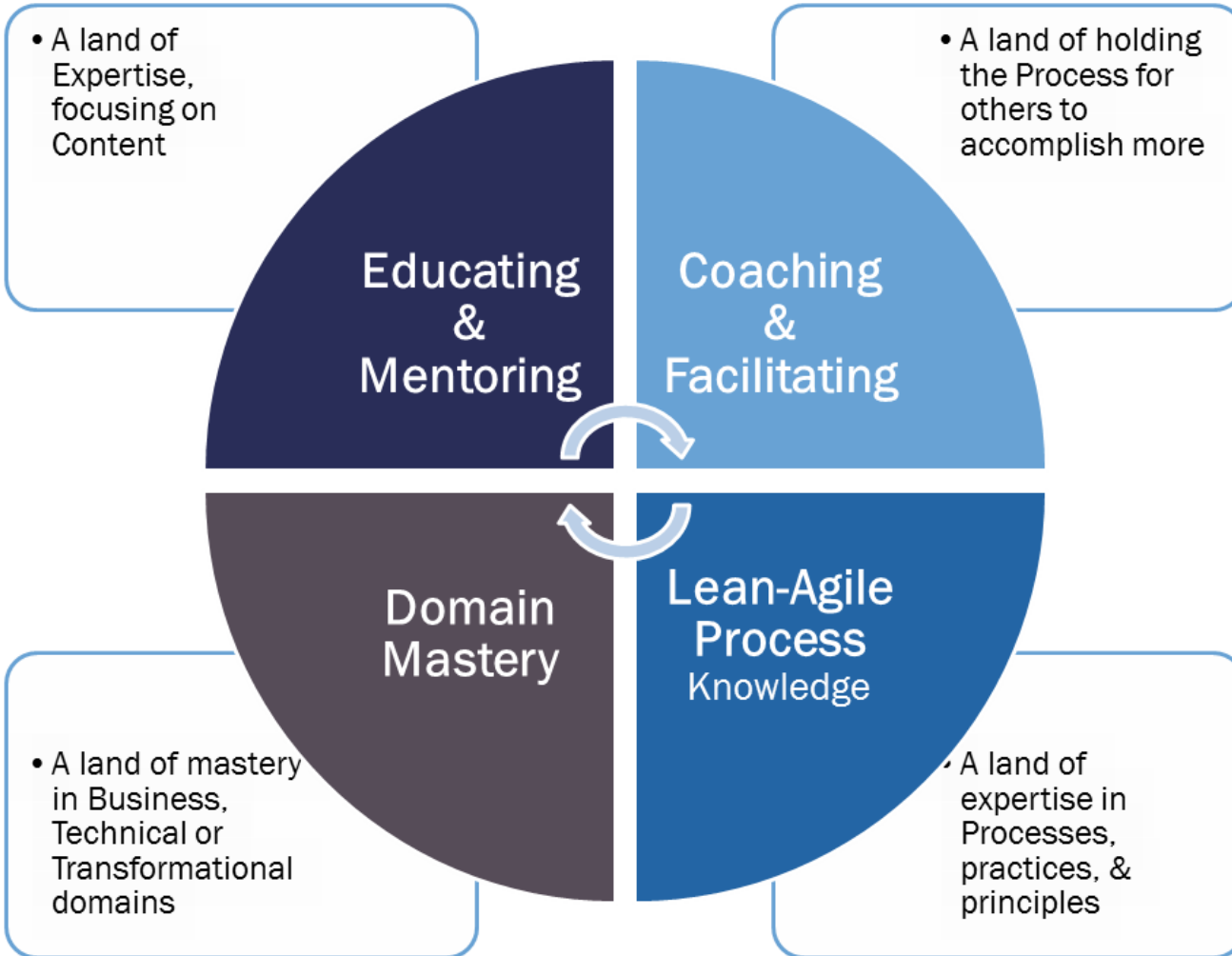


## 2.4. Onde Atua o Agile Coach?



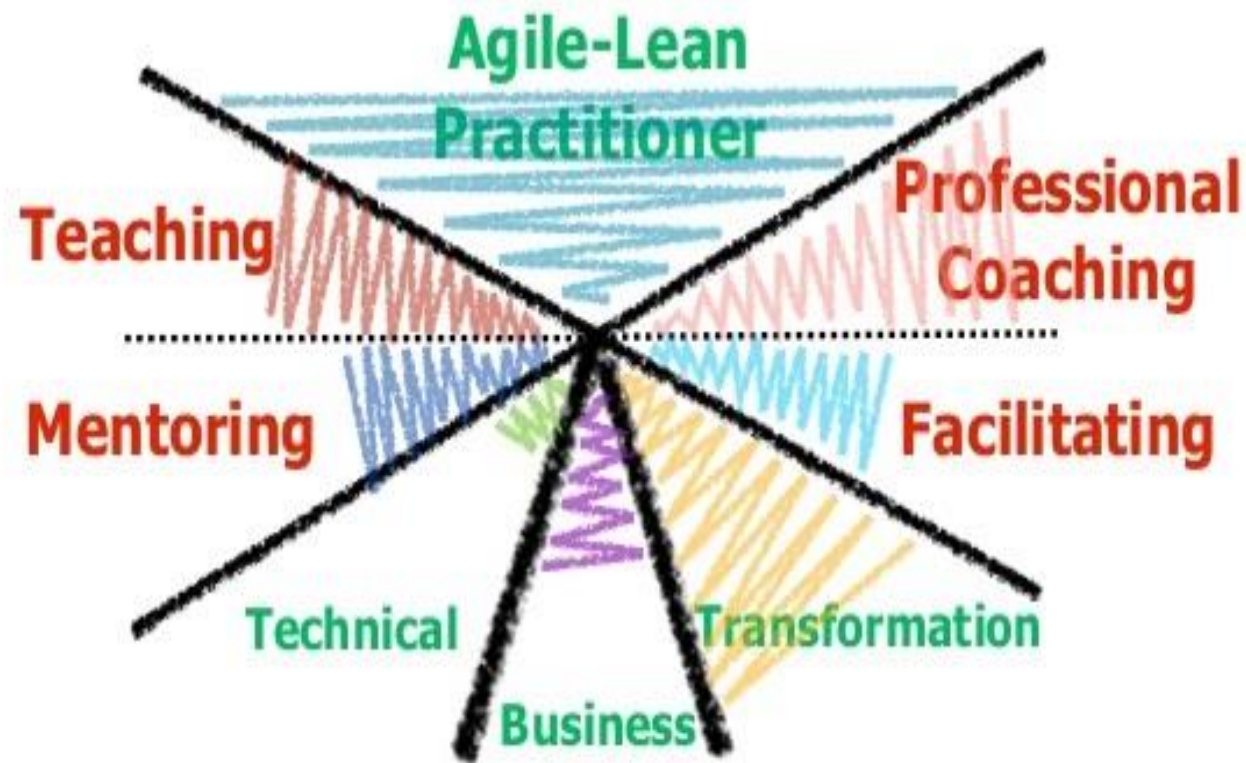
Andy Barbosa  
PACC 2018

## 2.5. Quais são as Competências do Agile Coach?



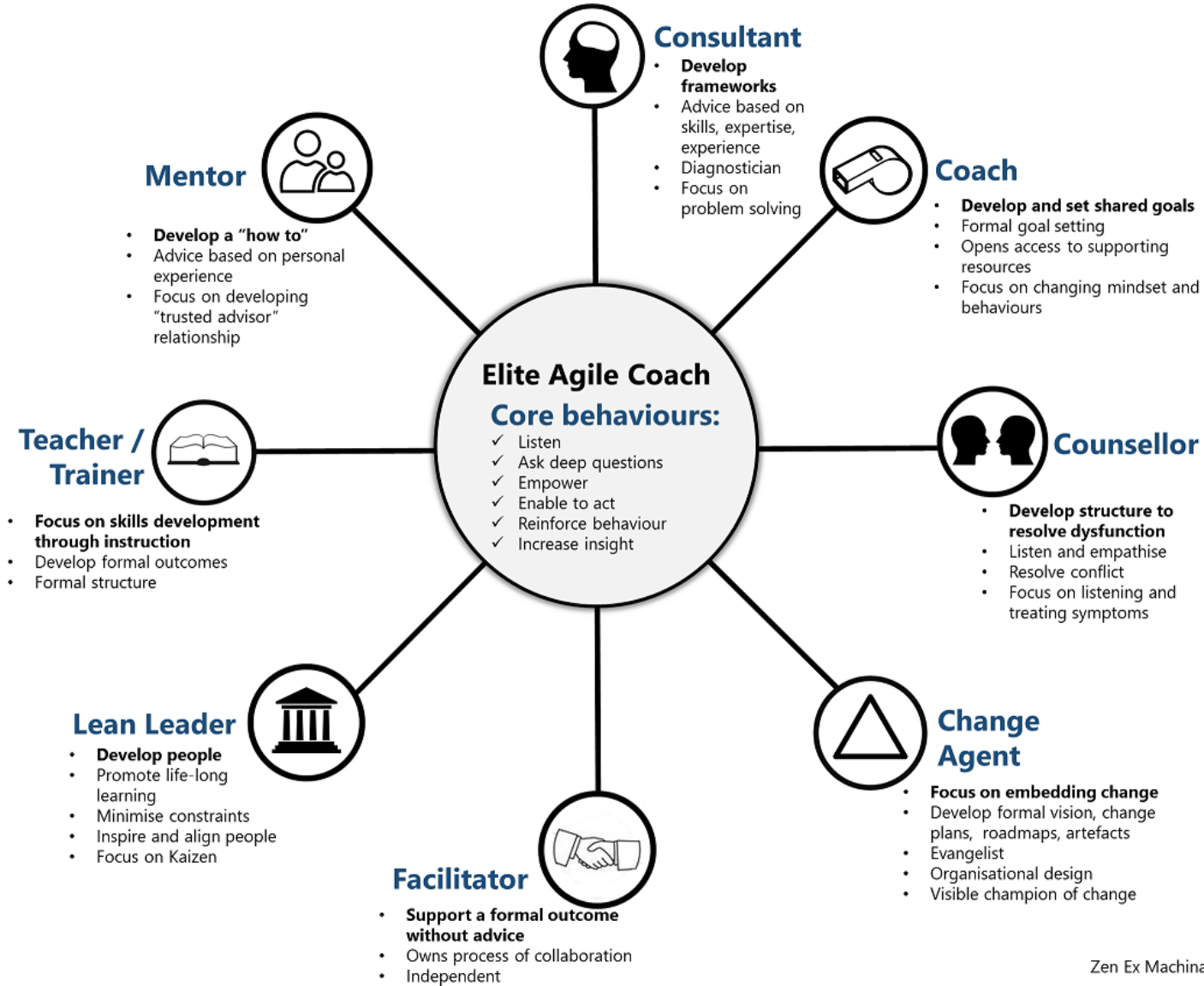
## 2.5. Quais são as Competências do Agile Coach?

### Agile Coaching Competency Framework



Lyssa Adkins e Michael Spayd (2013)

# 2.6. Habilidades e Comportamentos do Agile Coach



Zen Ex Machina

Mia Horrigan (ZXM)



## 2.7. Desenvolvendo a Atitude de Agile Coach

### Valores e Princípios do **Agile Coach**

- Respeito
- Coragem
- Transparência
- Colaboração
- Humildade

## 2.7. Desenvolvendo a Atitude de Agile Coach

### Hábitos mais Importantes do **Agile Coach**

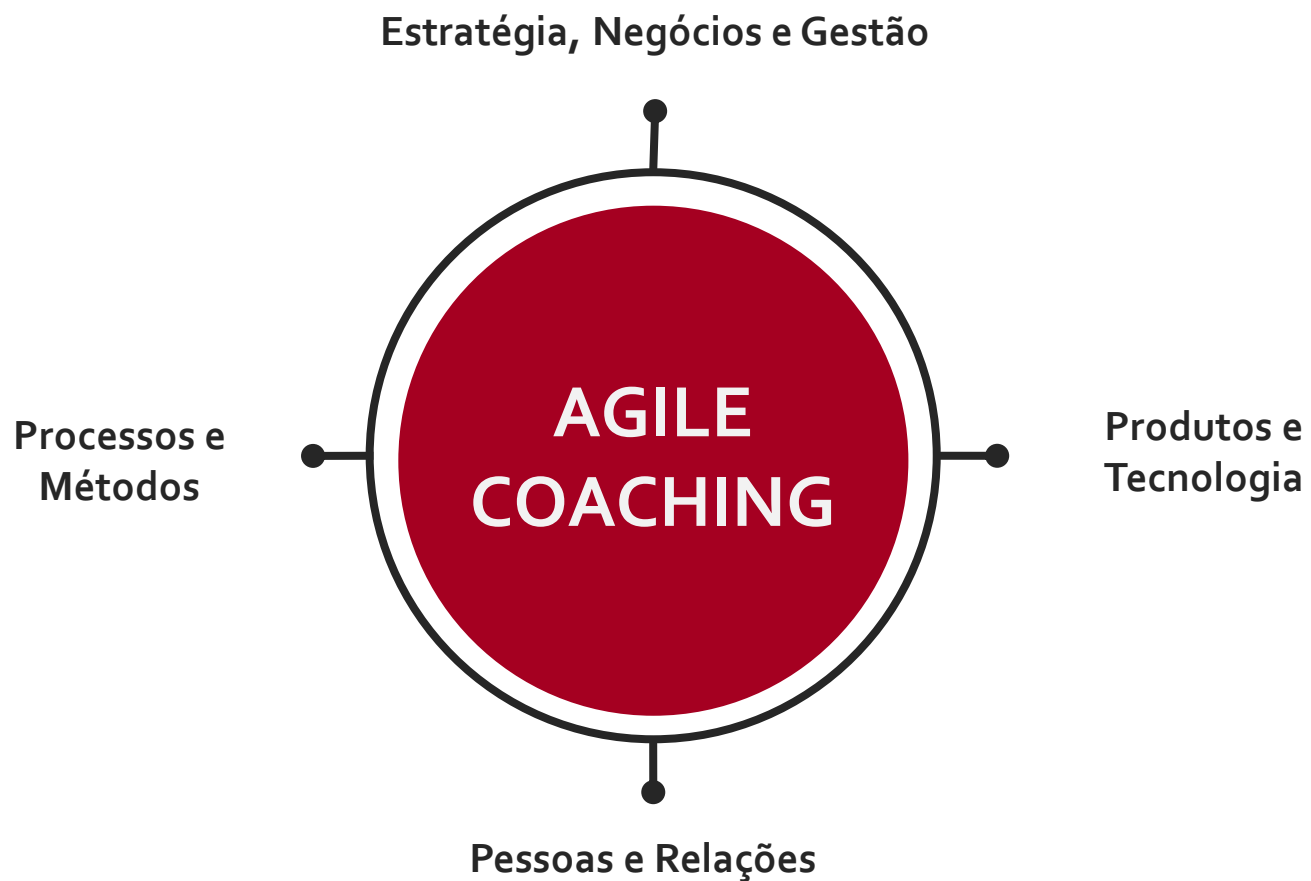
- Ser um exemplo
- Manter o equilíbrio
- Definir um ritmo realista
- Cuidar com a linguagem
- Atuar como um líder servidor
- Aprender sobre você mesmo

## 2.7. Desenvolvendo a Atitude de Agile Coach

### Dicas de Ouro para o Agile Coach

- Não julgar
- Ouvir
- Ter uma postura positiva
- Não agredir seus valores
- Não opinar, a não ser que seja convidado
- Diferenciar você de seus resultados
- Ser um espelho
- Conhecer os efeitos de suas palavras e expressões
- Deixar o time falar
- Ser seu maior fã!

## 2.8. Os Domínios de Competência do Agile Coach

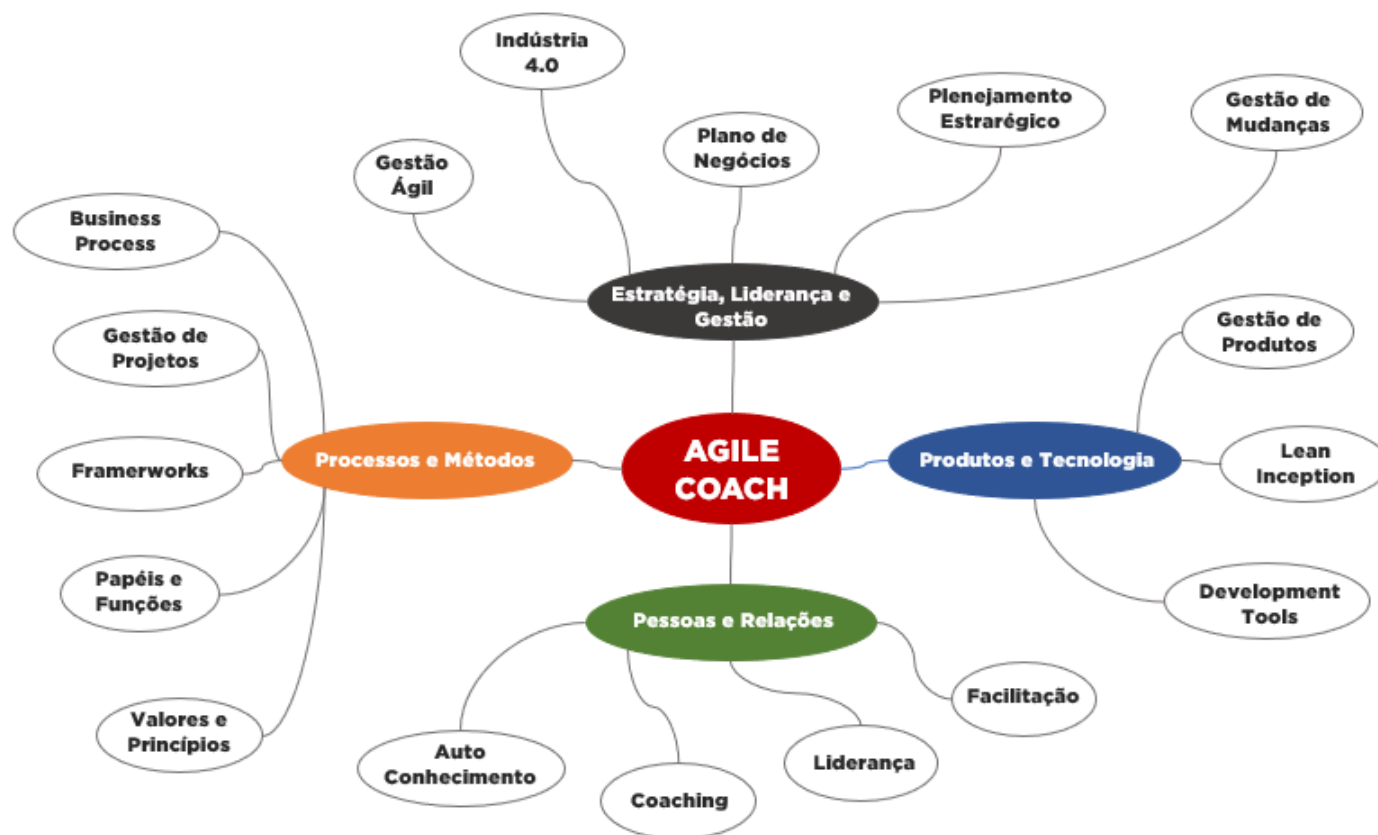


Andy Barbosa  
PACC 2018

## 2






- 2.1 Quem é o Agile Coach?
- 2.2 Quais são os papéis do Agile Coach?
- 2.3 Quais são os tipos de Agile Coach?
- 2.4 Onde atua o Agile Coach?
- 2.5 Quais são as Competências do Agile Coach?
- 2.6 Habilidades e Comportamentos do Agile Coach
- 2.7 Desenvolvendo a atitude de Agile Coach
- 2.8 As dimensões de Competência do Agile Coach

## Mapa de Competências do Agile Coach



Andy Barbosa  
PACC 2018

# Exercício Prático – 15 minutos

	Indivíduos 	Time 	Times 	Área 	Organização 
ESTRATÉGIA, NEGÓCIOS & GESTÃO					
PRODUTOS & TECNOLOGIA					
PESSOAS & RELAÇÕES					
PROCESSOS & METODOS					



**SKILLS MATRIX OF AGILE COACHING**

Inspirado em: <https://www.knowledge21.com.br/blog/coaching-the-agile-coach/>